



## Standarde și politici sustenabile în lucrul cu tinerii din România cod MySMIS 112133 / cod SIPOCA 149

### MINUTA CONSULTARE STANDARDE ÎN LUCRUL CU TINERII 08.12.2018 - Baia Mare

În cadrul întâlnirii din data de 08.12.2018 desfășurată la Baia Mare în intervalul orar 10:00-12:30 și la care au participat reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale care activează în domeniul tineretului din Maramureș și mai ales din Municipiul Baia Mare, a fost realizată o consultare ce a vizat temele:

- Principii de etică și standarde etice în lucrul cu tinerii
- Standarde de securitate în lucrul cu tinerii, cum se asigură spații sigure în lucru cu tinerii: indoor, outdoor și virtual

La consultare din echipa de proiect au participat managerul de proiect, asistentul de proiect și expertul politici publice de tineret, Irina Lonean.

Au fost atinse în discuție următoarele subiecte:

- prezentarea proiectului, a liniei de finanțare și a organizațiilor beneficiare (lider și parteneri)
- prezentarea participanților
- discuții pe subiectele supuse consultării după metodologia cafenelei publice, cu participanții împărțiți în patru grupuri care au abordat pe rând temele propuse și având în vedere următoarele aspecte:
  - care ar trebui să fie regulile etice în activitățile de tineret?
  - cum asigurăm spații indoor sigure pentru tineri, atât dpdv emoțional, cât și fizic?
  - cum asigurăm spații outdoor sigure pentru tineri, atât dpdv emoțional, cât și fizic?
  - cum asigurăm spații virtuale sigure pentru tineri, atât dpdv emoțional, cât și fizic?

#### **A. Principii etice în lucrul cu tinerii despre care s-a discutat în cadrul consultării**

- Principiul justiției sociale: asigurarea de egalitate de șanse privind accesul tinerilor la informații, servicii, resurse și participarea/implicarea acestora în procesul de luare a deciziilor
- Principiul demnității și unicității persoanei: lucrul cu tinerii presupune înlăturarea formelor de discriminare bazată pe rasă, etnie, sex, orientare sexuală, vârstă, convingeri politice/religioase, deficiență fizică sau psihică
- Principiul integrității: în lucrul cu tinerii se acționează cu onestitate și responsabilitate în concordanță cu misiunea și standardele profesionale ale lucrătorului de tineret
- Furnizarea de servicii în beneficiul tinerilor





## Standarde și politici sustenabile în lucrul cu tinerii din România

cod MySMIS 112133 / cod SIPOCA 149

- Respectarea confidențialității în lucrul cu tinerii
- Aplicarea obiectivă și imparțială a reglementărilor legale și a normelor etice

### Standarde etice:

- Asumarea angajamentului față de tinerii cu care se desfășoară activități prin acțiuni care să promoveze/asigure bunăstarea tânărului
- Respectarea principiului autodeterminării tinerii sunt implicați în luarea deciziilor)
- Furnizarea de servicii numai în contextul unei relații profesionale

Pe parcursul discuției cu participanții în ceea ce privește standardele etice au fost identificate următoarele:

- lucrătorii de tineret trebuie să fie în primul rând integri, onești și deschiși cu tinerii, asigurând transparența activităților și a obiectivelor acestor activități
- nonviolența și eliminarea oricărei hărțuiri verbale, fizice sau sexuale trebuie să fie prioritară
- lucrătorii de tineret trebuie să stabilească și să respecte limite în activitatea sa. Regula simplă de urmat este că lucrătorul de tineret se va implica în viața privată a tinerilor atât cât aceștia au nevoie și își manifestă explicit dorința ca lucrătorul de tineret să se implice. În schimb reciproca nu este valabilă, iar lucrătorul de tineret va păstra viața sa personală separată de grupul de tineri cu care lucrează, pe cât posibil
- nondiscriminarea și echitatea sunt principii fundamentale ale eticii lucrului cu tinerii
- lucrătorul de tineret va da feedback tinerilor și va interacționa cu aceștia, inclusiv în situații problematice; în acest sens feedback-ul urmărește îndreptarea unui comportament / atitudine, nu este folosit în sensul unei muștrări sau acțiuni de disciplinare
- lucrătorii de tineret ar trebui să „lead by example”, având în minte acest deziderat și în viața lor personală și mai ales în contextele în care - în afara cadrului activităților de tineret organizate - se poate întâlni cu tinerii
- pentru a asigura o bună conduită etică a lucrătorilor de tineret, organizațiile în care lucrează și ei înșiși, trebuie să asigure monitorizarea și evaluarea activității, inclusiv a gradului de satisfacție și al altor răspunsuri de la tinerii beneficiari
- în activitățile cu tineri voluntari aceștia nu vor fi implicați niciodată în rezolvarea unor treburi/probleme personale ale lucrătorului de tineret, iar activitatea lor trebuie să fie organizată pentru a nu-i exploata în niciun mod
- este necesară dezvoltarea activității de consiliere pentru tineri, inclusiv / mai ales a celei de consiliere psihologică

### B. Ce acoperă standardele de siguranță în lucrul cu tinerii?



Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferență!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## Standarde și politici sustenabile în lucrul cu tinerii din România

cod MySMIS 112133 / cod SIPOCA 149

- Cerințele pe care grupul este obligat să le pună în aplicare (de exemplu asigurarea) și persoanele pe care aceste cerințe le acoperă (adică voluntari și personal).
- Nevoia ca lucrătorii de tineret să aibă grijă rezonabilă pentru sănătatea și siguranța proprie și pentru ceilalți.
- Desemnarea unui anumit personal pentru anumite roluri (de exemplu, responsabilul pentru securitatea activităților, responsabilul PSI, responsabilul de prim ajutor) și detalierea responsabilităților pentru aceste persoane și asigurarea formării
- O declarație privind consumul de băuturi / fumat / consumul ilegal de droguri pe perioada activităților de tineret.
- Politici de protecție a copiilor în acord cu legislația națională
- Utilizarea formularelor de consimțământ
- Realizarea analizelor de risc pentru toate activitățile
- Dezvoltarea unor modele pentru toate documentele necesare din punct de vedere legal și procedural
- Verificarea periodică a sistemelor de siguranță, în special PSI și a altor echipamente de protecție dacă este cazul
- Utilizarea unor proceduri determinate în caz de accident pentru fiecare participant, inclusive cunoașterea unor contacte de urgență pentru participanții la activități

În ceea ce privește siguranța și securitatea în lucrul cu tinerii au fost identificate următoarele:

- spațiile închise ar trebui autorizate ISU, iar tinerii trebuie să primească instructaj SSM adecvat
- este necesar un instructaj prealabil al tinerilor cu privire la orice spațiu va fi utilizat. Acest aspect presupune și că lucrătorii de tineret cunosc spațiul înainte ca el să fie utilizat pentru activități de tineret, indiferent dacă e vorba de un spațiu indoor, outdoor sau virtual
- adecvarea spațiului la nevoile și numărul tinerilor și la tipul activității este esențială
- corelativ cu adecvarea spațiului, orice spațiu urmează să fie utilizat într-o activitate determinată, aceasta trebuie să înceapă cu stabilirea unor reguli de utilizare a spațiului (valabil în special pentru outdoor și virtual)
- spațiul trebuie delimitat și pe cât posibil reglementat/limitat cine intră în spațiu pentru a permite desfășurarea bună și sigură a activităților. Pe cât posibil acest lucru trebuie căutat și în activitățile outdoor. Pentru virtual se recomandă folosirea de grupuri moderate și monitorizate
- monitorizarea activităților trebuie utilizată și pentru a identifica dacă este necesară ajustarea / modificarea spațiului de desfășurare a activității
- pentru spațiul virtual: este nevoie de informare cu privire la protecția datelor și ciber bullying și de reguli de „bună conduită online”



Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





## Standarde și politici sustenabile în lucrul cu tinerii din România

cod MySMIS 112133 / cod SIPOCA 149

- În cazul în care observă ciber bullying, lucrătorul de tineret ar trebui să: intervină online atrăgând atenția cu privire la existența unei probleme, fără însă a perpetua la rândul său agresivitatea, nici la adresa bully. Va căuta să mute discuția în spațiul fizic unde va modera în discuții în 2 sau 3 relații pentru a elimina situațiile de bullying în orice contexte.

La finalul discuției au fost prezentate principiile orizontale ale POCA: egalitate de șanse și dezvoltare durabilă în contextul standardelor de lucru cu tinerii și al principiilor de etică discutate.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

